

芜湖市老年教育委员会文件

芜老教〔2022〕4号

签发人：李荣生



关于深入开展“数字鸿沟”扫盲行动的通知

各县市区老教委，各老年大学（学校）：

2020年12月1日，市老教委和市老年大学联合发文，决定在全市开展老年人智能技术教育，实施“数字鸿沟”扫盲行动。两年来，在全市社会各界的支持参与和全市各老年大学（学校）的共同推动下，实施“数字鸿沟”扫盲行动深入人心，取得了良好的成效。

一、通过体验学习、尝试应用、经验交流、互助帮扶等，引导老年人了解新事物、掌握新技能。

1. 先试先行。2020年12月4日，“数字鸿沟”扫盲行动在市老年大学率先启动，首先开展了志愿者服务队进校园、进社区活动，成立了“芜湖老年大学志愿服务队”，联合安徽扬子职业技术

学院的大学生志愿者、大江义工队志愿者走进老年大学校园、走进社区为广大老年学员、社会老人培训运用智能手机，一对一辅导老年人学习各种手机应用技能，助力老年人跨越“数字鸿沟”。各县市区老年大学积极响应，纷纷举行实施“数字鸿沟”扫盲行动启动仪式……越来越多的志愿者参与进来，“数字鸿沟”扫盲行动在全市范围蔚然成风。12月13日，中央电视台新闻直播间对我市开展助力老年人跨越“数字鸿沟”的做法作了专题报道，全国老年教育杂志、安徽省老年大学协会网站等也都给予关注和报道。

2. 营造氛围。2021年1月14日，市老年大学、市教育局联合向全市各大中学校学生发出倡议书：完成一项特殊的寒假作业“我教爷爷奶奶用手机”，作为寒假期间德育教育和社会实践的重要内容，用实际行动，给予老年人更多的人文关怀，营造尊老敬老助老的社会风尚。广大学生用孝心帮助爷爷奶奶跨过“数字鸿沟”，使用智能手机。《安徽日报(网络版)》对活动作了专题报道。

3. 编印教材。2021年2月，组织专门力量编印了《智能手机入门》，采用大量实体图片分步讲解，印刷精美，发至各县市区老年大学，帮助、指导各校扎实开展“数字鸿沟”扫盲行动。

4. 开展征文。2021年，承办全省《我的智能生活》征文活动，全市老年学员踊跃投稿，经评选，全市有12人分别获一、二、三等奖，市老年大学获优秀组织奖。

5. 线上教学。2021 年上半年，当疫情来临，线下教学适时按下暂停键，积极探索线上录播教学、直播教学等，调动老年人学习运用智能技术的积极性。广大学员初步掌握了运用智能手机参加线上课堂学习的能力。2021 年下半年开始，为适应疫情防控需要，市老年大学全面实行“刷脸”进校和“两码联查”，广大学员进一步掌握了智能手机的相关操作。市老年大学还通过发宣传资料、现场上预备课、一对一辅导等多种培训形式，帮助学员及时学习掌握皖事通、通信行程卡等新应用，学习微信使用新技能。在广大学员的积极配合下，织牢了疫情防控安全网，不让一个“黄码”进校园。全国老年教育杂志《老年大学版》作了专题报道。2022 年初，当芜湖周边出现严重疫情，市老年大学当机立断暂停线下教学，积极筹划线上教学。仅用了 10 个工作日，线上直播课开讲，老师们从三尺讲台转为手机镜头前的主播，班长们转为直播课助教。市老年大学还分别为老师和学员从不同视角制作了直播教学小视频，简明易懂，深受广大师生的好评。市老年大学所有老年学员都加入班级微信群，一键进入直播间上课。疫情期间，市老年大学所有班级、近万名师生全部按照线下教学计划平稳有序开展线上直播教学，为全市疫情防控、社会和谐稳定做出了积极贡献。

二、针对老年人研发全媒体课程体系，采取线上线下相结合的方式，帮助老年人提高运用智能技术的能力和水平。

1. 打造电视课堂。为让更多老年人足不出户就能学习智能手机运用及各项技能，市老年大学联合芜湖传媒中心，共同探索开展空中课堂的新教学形式。经过精心策划，别开生面的公益电视课堂应运而生。2021年3月5日正式开播，每周一课，每次30分钟，首播在芜湖电视台生活频道每周五下午的2:30；重播在芜湖电视台教育频道每周五下午的6:15；点播在中广有线互动平台芜湖老年大学栏目；手机新媒体收看平台是“今日芜湖”APP的专题栏目“数字鸿沟扫盲行动”；手机微信收看平台是“芜湖老年大学”微信公众号中的开放大学栏目。从2021年3月至今已摄制播出《看电视学手机》《看电视说度夏》《县（市）区老年大学》《看电视聊健康》《新视野新观察》五个系列56期电视课程，内容涉及老年人生活的方方面面，受到全市老年人的关注和欢迎。

2. 开办晚报专栏。2021年8月，市老年大学与大江晚报合作开办“看晚报说度夏”“看晚报说安康”系列专栏。得到广大读者的点赞支持。

3. 创办大讲堂。2022年7月20日，根据芜湖市老有所学行动方案的要求，为了更好地满足老年人多样化、便捷化、个性化学习需求，市老年大学借助“大江看看APP”，推出手机学习平台——芜湖老年大学“赭山大讲堂”。这是我市开展“数字鸿沟”扫盲行动的升级版、创新之举，也是新媒体平台参与老年教育的有益尝试。

现在，越来越多的老年人敢用、会用、爱用手机，通过“数字鸿沟”扫盲行动了解、掌握新知识新技能。2021年，“数字鸿沟”扫盲行动荣获了芜湖市第七届终身学习品牌称号，还参加了教育部组织的“能者为师”实践创新项目评选。

三、整合资源、上下联动、多方合作是数字鸿沟扫盲行动顺利实施的重要保证。

数字鸿沟扫盲行动实施以来的每项活动和工作，都得到了各县市区老教委、老年大学的积极参与和各有关部门、单位的大力支持。2020年12月4日全市“数字鸿沟”扫盲行动启动后，12月8日，三山老年大学就联合属地高校举行实施“数字鸿沟”扫盲行动启动仪式，区委主要负责同志高度重视、亲自过问，并对扫盲行动提出了明确要求。繁昌区老年大学举办“数字鸿沟”扫盲培训班，培训了300多名骨干和学员，设立了扫盲辅导站，稳步推进扫盲行动，普惠全区老年人群。2021年寒假中，镜湖区老教委在社区老年学校召开现场会，举行“我教爷爷奶奶用手机”活动启动仪式，组织各街道开展“数字鸿沟”扫盲行动再发动、再部署，还编写了《老年人“数字鸿沟”扫盲行动简易教材》。

在公益电视课程的策划摄制过程中，所有的参与单位和人员都是志愿参与，凝心聚力，共同打造老年人喜闻乐见的电视课程。芜湖传媒中心的知名主持人也自发加入参演，让电视课堂更加生动活泼、有趣。全市各老年大学积极组织学员踊跃收看每周五的

电视课程，许多街道（社区）也自发组织广大老年朋友集中收看学习，涌现了许多好做法、好经验、好故事。

四、积极响应市委市政府号召，继续深入开展“数字鸿沟”扫盲行动

2021年4月23日发布的《芜湖市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》明确：“积极应对人口老龄化，落实国家‘智慧助老’要求，实施‘数字鸿沟’扫盲行动三年行动计划”。由此，开展“数字鸿沟”扫盲行动已列入全市规划。2022年7月2日市委市政府发布的暖民心行动《芜湖市老有所学行动方案》中明确提出“加强老年智能教育，挖掘推广一批‘智慧助老’工作案例、培训项目、课程资源，有效提升老年人数字素养。”

我们要充分认识到，让越来越多的老年人跟上信息社会发展的步伐，学习和运用智能技术，是新时代赋予老年教育的目标任务。当前，老年大学（学校）要统筹常态化疫情防控和教学工作，要有新认识、新思路、新举措、新方法，深入开展“数字鸿沟”扫盲行动，积极探索运用各类线上教学平台，采取线上线下相结合的方式，帮助老年人学习运用智能技术。

要继续动员社会和家庭的力量，引导大中学生志愿服务，让家人和志愿者成为“数字鸿沟”扫盲行动的重要参与者，继续推进大学生志愿者进校园、进社区、进养老院一对一辅导活动，继

续开展好“我教爷爷奶奶用手机”活动，辅导老年人学习和运用新设备、新技能，助力跨越“数字鸿沟”。

要发动基层老年学校组织好电视课堂的收看学习，鼓励有条件的学校组织集中收看学习，在互帮互学中提高运用智能技术的能力。要指导各校充分利用集中上课、集中活动的时机，广泛宣传芜湖老年大学“赭山大讲堂”，引导广大学员积极参加“赭山大讲堂”收看学习。组织收看情况将适时通报。

各县市区老教委要因地制宜、加强督导，注意收集、宣传优秀事迹和工作案例，倡导社会广泛参与，积极营造尊老、敬老、助老的浓厚氛围。

芜湖市老年教育委员会

芜湖老年大学

2022年8月9日

抄送：省老年大学协会、市老教委各成员

芜湖市老年教育委员会 芜湖老年大学

2022年8月11日印发
